

# POLITIQUE GENERALE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

## NHOOD SERVICES FRANCE – SITES AUSHOPPING

Mise à jour 30 septembre 2022

NHOOD SERVICES FRANCE met à disposition des visiteurs (ci-après les « **Personnes Concernées** ») le Site internet accessible à l'adresse [www.aushopping.com](http://www.aushopping.com) (ci-après le « **Site** ») Ce Site vous permet de vous informer sur les activités et les offres des Centres Commerciaux du réseau AUSHOPPING géré par NHOOD SERVICES FRANCE (le « **Réseau Aushopping** ») et de certains de ses partenaires, afin de bénéficier de leurs services si vous le souhaitez. L'utilisation de certains de nos services induit la transmission de vos données personnelles.

Chez NHOOD SERVICES FRANCE, la protection des données personnelles et le respect de la vie privée des Personnes Concernées sont au cœur de nos préoccupations quotidiennes.

Le présent document explique les règles de mise œuvre des traitements de données à caractère personnel réalisés dans le cadre de l'utilisation du Site, que NHOOD SERVICE FRANCE soit co-responsable de traitement ou seul responsable de traitement.

### Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une « donnée personnelle », c'est toute information qui permet de vous identifier directement ou indirectement. Vos nom et prénom ou une photo peuvent par exemple permettre de vous identifier directement. Votre adresse email permet de vous identifier indirectement.

### Qu'est-ce qu'un traitement ?

Le mot « traitement » désigne toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données à caractère personnel, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction...).

Le présent document encadre :

- les traitements issus de la collecte de données effectuée par l'intermédiaire du Site ;
- les traitements effectués sur les données collectées au travers des cookies et autres traceurs (ci-après les « **Cookies** ») déposés sur votre terminal. Une Politique Cookies dédiée fournit les informations détaillées sur les cookies.

Ce document complète les Conditions Générales d'Utilisation du Site.

Cette Politique ne s'applique pas aux sites, applications, services et services partenaires accessibles depuis le Site, disposant de politiques de confidentialité dédiées. Des services spécifiques peuvent être offerts par un Centre Commercial (le « **Centre** » ou les « **Centres** »), auquel cas la présente Politique peut être complétée par des mentions complémentaires accessibles sur la page du Centre.

## 1. IDENTIFICATION DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT

### Responsables conjoints :

**NHOOD SERVICES FRANCE**, Société par Actions Simplifiée sise à CROIX (59170) 25 rue Isaac Holden Crothers, immatriculée au RCS de Lille-Métropole sous le n°534 886 411, est mandatée comme

gestionnaire des Centres Commerciaux du Réseau Aushopping en France par la société **Ceetrus France**, Société par Actions Simplifiée à capital variable, dont le siège social est 243 rue Jean Jaurès, 59491 Villeneuve d'Ascq, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de Lille-Métropole sous le numéro 969.201.532.

**NHOOD SERVICES FRANCE** agit, avec Ceetrus France, en qualité de responsable conjoint de traitement pour les données collectées sur le Site au travers des services proposés par le Réseau Aushopping ou la marque du Centre.

**Responsable de Traitement unique :**

**NHOOD SERVICES FRANCE** agit en qualité de seule responsable de traitement pour les offres qu'elle propose sous sa seule marque (par exemple, panel Cocclico).

**Nos engagements :**

NHOOD SERVICES FRANCE et Ceetrus France s'engagent, par le biais de la présente Politique Générale de Protection des Données Personnelles à :

- assurer une utilisation éthique et responsable de vos données personnelles ;
- respecter les dispositions du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016, dit « **RGPD** », la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite loi « **Informatique et Libertés** » dans sa dernière version en vigueur ainsi que les normes édictées par la CNIL ;
- vous détailler les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre des activités associées à l'utilisation de ce Site ;
- vous garantir l'exercice effectif de vos droits sur vos données personnelles.

**ROLE DE NHOOD SERVICES FRANCE en tant que RESPONSABLE CONJOINT DE TRAITEMENT**

NHOOD SERVICES FRANCE est chargée de la mise en œuvre de l'ensemble des traitements décidés en accord avec CEETRUS FRANCE sur les services proposés par le Réseau Aushopping ou sous la Marque du Centre, sur le Site, et de la mise en œuvre de ses propres traitements.

Dans ce cadre, elle est chargée de la collecte des données au travers des formulaires d'inscription à la newsletter ou aux événements du Centre, des formulaires de contact, de la création de comptes clients éventuellement, ou de tout autre service ultérieurement proposé, ainsi qu'au travers des cookies et autres traceurs.

**2. POINT DE CONTACT et DÉLÉGUÉ A LA PROTECTION DES DONNEES (« DPO »)**

NHOOD SERVICES FRANCE est votre **point de contact principal** pour toute question relative au traitement de vos données personnelles sur le Site.

NHOOD SERVICES FRANCE bénéficie du Délégué à la Protection des Données, dit « DPO » (*Data Protection Officer*) du groupe de sociétés dont elle fait partie. Le DPO de NHOOD SERVICES FRANCE est votre interlocuteur privilégié pour toute demande relative aux traitements de données personnelles effectués par NHOOD SERVICES FRANCE.

Vous pouvez nous joindre à tout moment, et pour toute type de requête sur vos données personnelles, selon les modalités suivantes :

Courrier postal : NHOOD SERVICES FRANCE3, 25 rue Isaac Crothers 59650 Villeneuve d'Ascq

Email : [dpo@nhood.com](mailto:dpo@nhood.com)

Tél : + 33 (0)3 62 53 79 00

### 3. BASES LEGALES ET FINALITES DES TRAITEMENTS

NHOOD SERVICES FRANCE s'engage à limiter les traitements au strict nécessaire pour fournir les services proposés. Les données collectées sont, soit fournies directement par vos soins pour bénéficier d'un des services ou offres proposés sur le Site, soit collectées automatiquement.

Lorsque vous nous communiquez directement vos données sur un point de collecte, celui-ci contient une information (ci-après les « **Informations CNIL** ») vous informant du traitement effectué. Les mentions obligatoires au regard de la finalité sont identifiées par un astérisque (\*).

Notre Site intègre plusieurs points de collecte de données personnelles, pour les finalités suivantes :

- Opt'in :

Les cases à cocher (ou « **Opt'in** ») présents sur certains de nos formulaires nous permettent de recueillir votre consentement explicite au traitement de vos données, pour des finalités précises : inscription à la newsletter d'un ou plusieurs Centres, transmission à des partenaires commerciaux pour recevoir leurs offres, par exemple.

Les données collectées dans ce cadre le sont sur la base légale de votre consentement, matérialisé lorsque vous cochez la case d'Opt'in et cliquez sur le bouton « envoyer » une fois le formulaire rempli.

- Inscription à des événements :

Des formulaires peuvent être proposés sur notre Site afin de simplifier votre inscription à des événements digitaux ou physiques organisés par NHOOD SERVICES FRANCE. Les données que vous nous communiquez sont nécessaires à l'enregistrement de votre inscription ou participation. En leur absence, nous ne pourrions vous enregistrer et vous ne pourrez participer à l'événement.

Les données collectées dans ce cadre le sont sur la base légale de votre consentement, matérialisé lorsque vous cliquez sur le bouton « envoyer » une fois le formulaire rempli.

- Demandes par le biais des formulaires de contact disponibles sur le Site :

Des formulaires de contact et des formulaires d'exercice de vos droits sont disponibles sur le Site pour simplifier nos échanges. Vos données communiquées dans ce cadre sont indispensables au traitement de vos demandes, et ont pour seule finalité de vous adresser une réponse personnalisée.

Ces données sont collectées sur la base légale de votre consentement, matérialisé lorsque vous cliquez sur le bouton « envoyer » une fois le formulaire rempli.

- Candidature à des offres d'emploi proposées par NHOOD SERVICES FRANCE :

Des offres d'emploi sont proposées par NHOOD SERVICES FRANCE sur le Site. Vous pouvez y postuler au moyen de formulaires accessibles en ligne. Les données recueillies dans ce cadre sont traitées pour gérer votre dossier de candidature.

Ces données sont collectées sur base légale de votre consentement, matérialisé lorsque vous cliquez sur le bouton « envoyer » pour transmettre votre dossier.

- Données personnelles récoltées grâce aux cookies et autres traceurs :

Un cookie est un petit fichier informatique ou traceur (ci-après « **Cookies** »), déposé et lu lors de votre navigation sur notre Site, quel que soit le type d'équipement terminal utilisé.

#### **En savoir plus**

Le **cookie** permet l'enregistrement de certaines informations sur la navigation de l'utilisateur de notre Site et de son comportement en ligne, nous permettant ainsi de faciliter et d'améliorer son expérience sur notre Site.

Le **dépôt de ces fichiers** sur le terminal de l'utilisateur nécessite le recueil préalable de son consentement lorsqu'ils ne sont pas strictement nécessaires au bon fonctionnement du Site.

Conformément aux recommandations de la CNIL, certains Cookies peuvent néanmoins être déposés sans recueil de votre consentement.

#### Cookies soumis à consentement :

Les Cookies soumis à votre consentement sont utiles au fonctionnement optimal du Site. Ils nous permettent notamment d'analyser sa performance, l'efficacité de son ordonnancement, de simplifier votre navigation de page en page, la mémorisation de vos préférences pour vous proposer un service qualitatif et plus adapté à vos besoins : par exemple, le service de géolocalisation que vous êtes libre d'utiliser, nous permet de vous rediriger vers la page du Centre le plus proche de votre localisation actuelle.

La collecte de données personnelles au travers du dépôt de cookies repose sur votre consentement lorsqu'il est requis. Elle résulte des choix effectués à partir du bandeau cookies qui apparaît lors de votre première connexion au Site. Ces choix sont modifiables à tout moment. Vous pouvez également paramétrer votre logiciel de navigation afin de refuser ou accepter les Cookies en tout ou partie.

#### Cookies tiers :

Par ailleurs, en naviguant sur le Site, il est possible que des sociétés fournisseurs de cookies implantent des cookies sur votre terminal. L'utilisation de ces cookies est soumise aux mêmes restrictions sur la protection des données personnelles établies par la Loi Informatique et Libertés et le RGPD. Dans les paramètres de votre navigateur, vous pouvez désactiver ces cookies tiers seuls ou en même temps que les nôtres.

NHOOD SERVICES FRANCE ne transférera vos données personnelles à des partenaires commerciaux ou des tiers, que si vous y avez consenti.

#### Cookie VALIUZ :

NHOOD SERVICES France, par l'intermédiaire de sa société holding, est membre de l'Alliance VALIUZ, qui réunit un ensemble d'entreprises autour de la connaissance clients, dans le but d'améliorer votre expérience et de personnaliser nos offres et nos communications en fonction de vos habitudes d'achat.

VALIUZ est une société co-détenue par New Immo Holding, société-mère de Ceetrus France et de NHOOD SERVICES FRANCE. La liste des enseignes participant à l'Alliance est disponible sur le site <https://valiuz.com/liste-des-membres/>

VALIUZ met en commun des moyens humains et techniques au service de l'expérience clients. Pour ce faire, VALIUZ réunit les données clients des membres de l'Alliance afin de :

- effectuer des traitements statistiques permettant à chacun des membres de l'Alliance de mieux connaître les attentes de ses clients pour mieux faire évoluer son activité et son offre ;
  - permettre aux membres de l'Alliance de mieux vous connaître pour mieux vous parler : votre méthode d'achat préférée, le moment de la journée où vous préférez consulter les nouveautés, les produits qui vous intéressent...
- Résultat : moins de sollicitations qui ne vous intéressent pas, plus d'offres qui vous correspondent.

✓ Quelles données vous permettent de bénéficier de ce service ?

Les algorithmes utilisés par VALIUZ s'enrichissent et s'améliorent grâce à plusieurs types de données : les informations personnelles que vous avez communiquées (par exemple, tranche d'âge, localisation, sexe...), vos historiques d'achat sur le web ou en magasin le cas échéant, votre navigation en ligne (pages visitées, produits les plus consultés...).

Votre numéro de téléphone, votre adresse postale, votre adresse mail ou encore vos noms et prénoms ne sont pas transmis aux membres de l'Alliance. Un membre de l'Alliance qui ne vous connaît pas ne pourra jamais recevoir d'information vous concernant.

VALIUZ ne réutilise pas les données vous concernant pour son propre compte. Elle n'agit que pour le compte des membres de l'Alliance et ne vous adressera aucune communication ou publicité. Les données collectées par VALIUZ sont chiffrées, de sorte que VALIUZ ne peut vous identifier directement à partir de ces données (données « pseudonymisées »).

Grâce à VALIUZ, NHOOD SERVICES FRANCE fournit des données pseudonymisées aux membres de l'Alliance qui vous connaissent déjà, et réciproquement, NHOOD SERVICES FRANCE collecte des données que vous avez transmises à ces membres. Ce partage n'a donc lieu qu'entre les enseignes auprès desquelles vous êtes déjà connu, par exemple parce que vous êtes déjà client ou inscrit à leur newsletter. Ce traitement repose sur l'intérêt légitime de NHOOD SERVICE FRANCE.

Les données sont conservées par VALIUZ le temps nécessaire à la finalité exposée ci-dessus, et supprimées ensuite conformément à notre Politique de confidentialité.

✓ Quels sont vos droits ?

Si vous souhaitez vous opposer au partage de vos données avec les membres de VALIUZ, vous pouvez vous y opposer en nous envoyant un mail à l'adresse : [service-clients@aushopping.com](mailto:service-clients@aushopping.com) en indiquant expressément « Opposition au partage VALIUZ ».

Pour toute question relative à VALIUZ, rendez-vous sur le site <https://valiuz.com>

Vous pouvez également vous opposer au cookie VALIUZ pour toutes les enseignes membres de l'Alliance en vous rendant sur le site de la société VALIUZ. Dans ce cas, les données que vous avez pu transmettre à tout autre membre de l'Alliance ne seront plus traitées par VALIUZ.

Pour supprimer le cookie VALIUZ, vous pouvez paramétrer vos cookies.

#### Cookies de mesure d'audience :

Les cookies de mesure d'audience nous permettent, par la communication d'information anonymisée et utilisée uniquement par l'éditeur du Site, de mieux comprendre la façon dont vous naviguez et utilisez ses fonctionnalités. Cela nous permet de nous améliorer, de vous offrir à le meilleur confort dans la visite de notre Site mais également d'en améliorer l'ergonomie et le design. Ces cookies sont

normalement soumis à consentement mais ils peuvent aussi répondre aux critères d'exemption de recueil de consentement posés par la CNIL.

Les cookies d'analyse statistique sont quant à eux déposés sur la base de l'intérêt légitime du responsable de traitement : ils permettent à NHOOD SERVICES FRANCE d'améliorer la qualité de son service.

#### **En savoir plus**

En choisissant de bloquer nos cookies, votre navigation sur le Site et/ou l'utilisation de certaines fonctionnalités pourraient être altérées. Si vous choisissez de supprimer tous les cookies, votre expérience en ligne sera potentiellement affectée et vos préférences de navigation seront effacées.

Vous trouverez des informations complémentaires sur les cookies sur le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>.

- Traitement à l'occasion de l'exercice de vos droits :

Pour exercer vos droits sur vos données personnelles, vous avez la possibilité de nous contacter aux coordonnées indiquées à l'article 2 « Point de contact ». A cette occasion nous pouvons avoir besoin de données personnelles complémentaires pour traiter vos demandes. Si vous nous joignez par téléphone, les conversations téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrées pour mesurer la qualité de service, ainsi qu'à des fins probatoires. Vous pouvez vous opposer à tout moment à cet enregistrement. En ce cas, il vous sera demandé une copie de justificatif d'identité, afin de vous protéger contre toute tentative d'usurpation. Cette copie sera détruite dès que la réponse à votre requête vous sera fournie.

Les données collectées dans le cadre de l'exercice de vos droits le sont sur le fondement de l'intérêt légitime puisqu'elles servent à répondre à vos demandes, qui est par ailleurs une de nos obligations légales. Ces données ne sont utilisées que pour répondre à votre requête.

#### **4. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES**

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées dans la présente Politique Générale de Protection des Données Personnelles, les personnes susceptibles d'accéder à vos Données sont les suivantes :

- Nos services internes en charge des traitements et des offres nécessitant la communication de vos données, principalement : le personnel habilité des services commerciaux, informatiques, marketing, et clients ;
- Nos partenaires commerciaux, lorsque vous y avez consenti ;
- L'Alliance VALIUZ si vous y avez consenti ;
- Nos sous-traitants traitent vos données pour notre compte et selon nos instructions. Ils sont susceptibles d'intervenir dans les traitements suivants :
  - Relation et amélioration de la relation client,
  - Recueil et gestion des avis clients,
  - Personnalisation des contenus du Site,
  - Gestion des appels téléphoniques, leurs enregistrements et l'envoi de courriers par voie postale,

- Campagnes de prospection commerciale,
- Fidélisation des clients,
- Hébergement des données et du Site,
- Opérations de maintenance et de développement techniques du Site,
- Cookies et mesures d'audiences,
- Réception des candidatures.

Vos données personnelles peuvent être transmises à d'autres destinataires présentant des offres sur notre Site. Ces destinataires traitent alors vos données pour leur compte, si vous l'avez accepté, sur la base de leur propre politique de confidentialité que nous vous invitons à consulter.

- Réseaux sociaux :

Lorsque vous cliquez sur les boutons des réseaux sociaux présents sur notre Site, des données sont automatiquement partagées avec ces réseaux sociaux, sur lesquels vous pouvez également interagir. Ces interactions et collectes de données sont régies par les conditions d'utilisation de ces réseaux sociaux, que nous vous invitons à consulter directement sur leur site.

## 5. LIENS ET CONTENUS EXTERNES

Nous pouvons insérer, sur notre Site, des liens vers des sites partenaires ou sources internet tierces, sur lesquels nous n'avons pas de contrôle.

NHOOD SERVICES France ou CEETRUS FRANCE ne pourront en aucun cas être tenues pour responsables des contenus diffusés sur ces sites tiers, qui gèrent les données personnelles sous leur entière responsabilité selon leur propre politique de confidentialité.

Par ailleurs, s'agissant des communications dont vous avez accepté les diffusions sur des réseaux sociaux, il est rappelé qu'elles ne pourront pas être supprimées à l'issue du délai de conservation et resteront publiques, sauf demande expresse de suppression de votre part. En ce cas, vous êtes informés que, compte tenu du fonctionnement des réseaux sociaux (système de partage et de rediffusion), la suppression ne pourra être effectuée que sur les contenus gérés par le Responsable de Traitement lui-même et ses sous-traitants.

## 6. VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES

Vous avez la faculté d'exercer vos droits d'accès ([article 15 du RGPD](#)), de rectification ([article 16 du RGPD](#)), d'opposition (article 21), et d'effacement ([article 17 du RGPD](#)) au Traitement de vos Données, de retirer à tout moment votre consentement ([article 7-3 du RGPD](#)).

Vous pouvez également exercer vos droits à la limitation du traitement ([article 18 du RGPD](#)), la portabilité de vos données lorsqu'elles font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat ([article 20](#) du RGPD) et introduire une réclamation auprès de la CNIL ([article 77 du RGPD](#)).

L'exercice de certains de vos droits peut être entravé par des obligations légales à la charge du responsable de traitement, notamment des obligations d'archivage légales et fiscales.

Cependant, NHOOD SERVICES FRANCE s'engage à faire ses meilleurs efforts pour répondre à vos demandes et à limiter l'impact de ces obligations légales sur vos demandes d'exercices de droit.

Par ailleurs, vous pouvez formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données à caractère personnel et choisir (ou non) que nous communiquions

vos Données à un tiers que vous aurez préalablement désigné après votre décès conformément à l'article [85 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978](#). Ces directives peuvent être générales ou particulières. En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires pour la durée de prescription légale, ou pour répondre à une obligation légale.

Conformément aux articles 12 à 14 du RGPD, nous nous efforçons de vous fournir les informations relatives à vos données personnelles de manière claire et intelligible. En cas de besoin, n'hésitez pas à nous contacter aux coordonnées figurant à l'article 2. Nous vous adresserons une réponse dans les meilleurs délais.

Si notre réponse à l'exercice de vos droits ne vous satisfait pas, vous disposez de la faculté de saisir la CNIL.

## 7. CONSERVATION DE VOS DONNEES

Conformément à l'article 5 du RGPD, nous nous engageons à conserver vos données personnelles sous une forme permettant votre identification pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Les durées de conservation des données collectées par le biais de notre Site sont les suivantes :

- Données relatives à la création d'un compte le cas échéant et à l'utilisation des fonctionnalités du Site : toute la durée de la relation avec NHOOD SERVICES FRANCE plus trois (3) ans. Puis elles sont stockées en archivage intermédiaire pendant cinq (5) ans à des fins probatoires.
- Données relatives aux échanges entre vous et NHOOD SERVICES FRANCE : temps nécessaire au traitement de votre demande, plus (3) ans à compter de notre dernier contact.
- Données relatives à l'exercice des droits exposés à la rubrique 6 ci-dessus : durée nécessaire au traitement de la demande. Puis archivage pendant la durée de prescription légale applicable en archivage intermédiaire.
- Cookies et autres traceurs nécessaires au bon fonctionnement et à l'amélioration permanente du Site, de ses fonctionnalités et des Services proposés : les cookies et autres traceurs commerciaux peuvent être déposés sur votre terminal pour une durée maximale de treize (13) mois. Au-delà de ce délai, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées. Les informations collectées par l'intermédiaire de cookies et traceurs sont conservées pour une durée maximale de vingt-cinq (25) mois. Au-delà, ces données sont supprimées, ou anonymisées. Les durées de conservation sont différentes en fonction du type de cookies. Nous vous invitons à consulter le tableau détaillé figurant dans la Politique Cookie du Site.

## 8. SECURISATION DE VOS DONNEES

NHOOD SERVICES FRANCE, agissant en qualité de co-responsable de traitement ou de responsable de traitement unique, prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès ; elle soumet ses sous-traitants à la même obligation.

Pour ce faire, NHOOD SERVICES FRANCE a défini une politique stricte de sécurité des données personnelles. Cette politique prévoit par exemple de :



- Sécuriser les postes de travail avec des identifiants uniques et des mots de passe robustes ;
- Limiter le nombre de collaborateurs ayant accès aux fichiers de données à caractère personnel (habilitations) ;
- S'assurer que les sous-traitants respectent la réglementation sur les données personnelles.

## 9. TRANSFERTS DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE

NHOOD SERVICES FRANCE, localisée en France, n'entend pas transférer vos Données en dehors de l'Union Européenne. Il est cependant possible que certains Services offerts par nos sous-traitants fassent l'objet de traitements depuis des pays tiers à l'Union Européenne. En ce cas, nous nous assurons que ce transfert soit encadré, a minima, par les clauses contractuelles types émises par la Commission européenne et/ou par des mesures organisationnelles et techniques garantissant le respect de la confidentialité et de la sécurité de vos données.

Vous pouvez demander à accéder aux documents assurant des garanties appropriées contractuelles en en faisant la demande à notre Délégué à la Protection des Données

## 10. SOLLICITATIONS COMMERCIALES

NHOOD SERVICES FRANCE utilise vos coordonnées pour vous adresser des publicités ciblées notamment par email, courrier postal, sms ou notification mobile, selon les dispositions légales en vigueur et votre consentement lorsque celui-ci est requis, et s'engage à respecter les règles applicables à chaque canal de prospection.

- Par email et sms (article L.34-5 du code des postes et des communications électroniques)
  - Nouveau client : recueil préalable express de votre consentement lors de la création de votre compte le cas échéant, ou l'inscription à notre newsletter (pour les offres de NHOOD SERVICES FRANCE et ses partenaires éventuellement) ;
  - Client enregistré : sans consentement préalable pour des produits ou services analogues déjà commandés, pendant une durée maximale de 3 ans après le dernier contact.

Dans tous les cas, le Client peut s'opposer à cette prospection :

- Pour l'email, en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque email ;
  - Pour le sms, en envoyant un stop SMS au numéro indiqué dans celui-ci, ou en nous contactant par mail ou courrier postal aux coordonnées indiquées à l'article 2,
- Par téléphone

Désinscription : Inscription sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible à l'adresse [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## 11. ACTUALISATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous sommes susceptibles de faire évoluer notre Politique de Confidentialité de temps à autres. En ce cas, nous publierons la mise à jour sur notre Site et vous recommandons, si vous recherchez une information précise ou souhaitez interagir avec nous, de vous référer à la dernière version en ligne.