



## POLITIQUE GENERALE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

DIGITAL FACTORY souhaite vous mettre à disposition son Site internet (ci-après le « **Site** ») aux visiteurs (ci-après les « **Personnes Concernées** ») Ce Site vous offre la possibilité de prendre connaissance des activités de nos Centres AUSHOPPING et de bénéficier, le cas échéant, de plusieurs services. Cependant, l'utilisation de notre service induit la transmission de vos données personnelles.

La protection des données personnelles et le respect de la vie privée des utilisateurs de son Site sont parmi nos préoccupations quotidiennes.

Le présent document explique en toute transparence les règles de mise œuvre des traitements de données à caractère personnel réalisés dans le cadre de l'utilisation du Site :

- Ce document encadre les traitements issus de la collecte de données effectuée via notre Site.
- Ce document a également vocation à encadrer les traitements effectués sur les données collectées via les cookies et autres traceurs (ci-après les « **Cookies** »). **Il est entendu que ce traitement ne vous concerne que dans l'hypothèse où vous avez accepté le dépôt des cookies.** Vous trouverez plus d'information dans la politique cookie dédiée.

DIGITAL FACTORY, en raison de sa qualité de responsable de traitement sur les données de réservation et par rapport aux données récoltées grâce aux cookies et traceurs, s'engage par le biais de la présente Politique Générale de Protection des Données Personnelles à respecter l'ensemble des textes et règlements applicables en la matière.

### 1. DIGITAL FACTORY : RESPONSABLE DE TRAITEMENT :

Le Site est édité par la société DIGITAL FACTORY, agissant sous la marque « AUSHOPPING ». La société éditrice est détenue par CEETRUS SA.

DIGITAL FACTORY est donc le responsable des traitements de données personnelles mis en œuvre sur le Site à l'adresse url : [www.aushopping.com](http://www.aushopping.com) car elle détermine les moyens et les finalités du traitement.

Les données sont récoltées au moyen de formulaires de contacts, des inscriptions aux newsletter ainsi que par le biais des Cookies.

En tout état de cause, DIGITAL FACTORY est joignable à tout moment, et pour toute type de requête à l'adresse suivante :

DIGITAL FACTORY est une Société par actions simplifiée au capital de 500 000,00€  
Immatriculée au R.C.S. LILLE METROPOLE sous le numéro 519 021 489  
Siège social : 18 rue Denis Papin - Bâtiment B2 CS 30638 - 59650 Villeneuve d'Ascq  
TVA intracommunautaire : FR12519021489  
Tel. : 03 62 53 79 76  
Email : [dpo@nhood.com](mailto:dpo@nhood.com)

### 2. DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES DU GROUPE :

DIGITAL FACTORY bénéficie du DPO (*Data Protection Officer*) du groupe de sa société détentrice, dont les missions sont notamment les suivantes :

- Veiller au respect de la réglementation en matière de protection des données personnelles ;
- Tenir un registre des traitements mis en œuvre par les sociétés du groupe et d'assurer la conformité de ceux-ci ;
- Sensibiliser les équipes des sociétés du groupe ;
- Être un interlocuteur spécialisé et privilégié auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et des personnes concernées par un traitement de données à caractère personnel ;
- Répondre aux demandes des utilisateurs pouvant notamment porter sur une demande d'exercice de leurs droits relatifs à leurs données personnelles collectées par les sociétés du groupe, dont fait partie la DIGITAL FACTORY.

Vous pouvez contacter le DPO du groupe en écrivant aux adresses suivantes :

- Par courrier postal : DIGITAL FACTORY – Délégué à la Protection des Données – 18 rue Denis Papin - Bâtiment B2 CS 30638 - 59650 Villeneuve d'Ascq ;
- Par courriel : [dpo@nhood.com](mailto:dpo@nhood.com)

Le DPO du groupe est l'interlocuteur désigné pour toute demande relative aux traitements de données personnelles effectués par la DIGITAL FACTORY.

### **3. POINTS DE COLLECTE DE VOS DONNEES, FONDEMENTS ET FINALITES DES TRAITEMENTS :**

Dans le cadre de la présente politique de confidentialité, DIGITAL FACTORY, en sa qualité de responsable de traitement s'engage à limiter les points de collectes de vos données au strict nécessaire, ces points de collecte sont donc limités à ce qui est décrit ci-dessous.

En tout état de cause, chaque point de collecte contient une information complète (ci-après le « **Pavé CNIL** ») portant notamment sur vos droits et vous informant du traitement effectué sur lesdites données.

Le Responsable de Traitement précise que les case à cocher (ci-après « **Opt-in** ») accessibles via certains de nos formulaires permettent l'utilisation de vos données à des fins précises. Ces fins sont détaillées dans l'encart informatif prévu pour la case à cocher. Les traitements à des fins marketings seront réalisés sur la base de votre consentement. Ces données pourront être utilisées (suivant l'opt-in en question) pour votre inscription à notre newsletter, transmission à des partenaires commerciaux, etc...

Notre Site internet intègre plusieurs moyens de collecte de données personnelles. Ces moyens sont :

- En ce qui concerne les traitements de données des formulaires de contacts :

Il est ici question des formulaires de contact disponibles ici. Ces formulaires sont mis en ligne par DIGITAL FACTORY afin de simplifier les échanges pouvant avoir lieu entre l'éditeur du Site et les Personnes Concernées, notamment pour les demandes d'exercice de droit. Afin de permettre d'adresser une réponse personnalisée DIGITAL FACTORY est contraint de recueillir vos données personnelles. Ces formulaires peuvent intégrer un opt-in nous permettant, une fois coché, de vous adresser des contenus publicitaires personnalisés et une newsletter vous permettant de vous tenir au courant des informations qui concerne le Centre le plus proche de chez vous.

**Ces données sont donc collectées sur la base légale de votre consentement.** La base légale est justifiée et matérialisée par votre click sur le bouton « envoyer » une fois le formulaire rempli.

Enfin ces données sont collectées à des fins uniques de réponse. L'idée est de vous fournir une réponse adaptée et personnalisée.

- En ce qui concerne les données collectées via les formulaires de candidature à des offres d'emploi proposées via notre Site :

Il est question ici des formulaires de candidature accessibles via notre Site. Ces offres d'emploi sont proposées par des partenaires de la DIGITAL FACTORY. Ils permettent aux visiteurs de prendre connaissance des opportunités d'embauche disponibles chez nos partenaires. Ces formulaires sont obligatoires en cas de volonté de candidature. Toute personne complétant ces formulaires sera considérée comme une candidate potentielle.

**Nous précisons que la DIGITAL FACTORY en qualité d'éditrice du Site n'a aucun contrôle sur les traitements effectués sur les données collectées par ce biais, elle n'est que le relais de ces offres.**

- En ce qui concerne les traitements de données personnelles récoltées grâce aux cookies et autres traceurs :

L'utilisation optimale du Site induit votre acceptation du dépôt de plusieurs Cookies.

Certains Cookies sont déposés sans recueil de consentement. Ils ne collectent pas de données personnelles, mais sont strictement nécessaires au fonctionnement du site.

Les autres Cookies sont nécessaires au fonctionnement optimal du Service. Ils permettent notamment d'effectuer des analyses sur l'efficacité du Site, de son ordonnancement et de vous proposer un service qualitatif et adapté à vos besoins.

Par exemple : un service de géolocalisation nous permet, en outre, de vous rediriger vers le Site du centre le plus proche de votre position géographique indiquée ou actuelle (suivant vos choix). Dans tous les cas, vous avez la possibilité de choisir librement d'autoriser ou non le dépôt des cookies sur votre appareil, par exemple pour la géolocalisation en cliquant sur le bouton « autoriser » ou « bloquer » lorsque la fenêtre pop-up d'autorisation du dépôt des Cookies apparaît sur votre écran.

**La collecte de données personnelles via le dépôt des cookies est donc basée sur votre consentement.** En effet aucun cookie permettant de collecter des données personnelles n'est déposé avant que vous n'ayez accepté le bandeau dédié. Ces Cookies sont expressément identifiés dans le bandeau qui est apparu lors de votre première connexion sur le Site.

Pour le cas particulier des cookies tiers déposés via la visite de notre Site, DIGITAL FACTORY ne pourra transférer les données personnelles collectées à des partenaires commerciaux ou des tiers, uniquement dans l'hypothèse où vous avez consenti à cela.

**Les Cookies sont déposés sur la base de votre consentement, puisqu'aucun Cookies ne sont déposés sans votre consentement préalable.**

Conformément aux recommandations de la CNIL en la matière, certains cookies de fonctionnement peuvent être déposés sur votre appareil et cela sans recueil de votre

consentement. Ces cookies sont déposés afin de permettre au Site de fonctionner de manière optimale.

- Via les jeux-concours organisés par nos Centres :

Il est ici question des formulaires permettant votre inscription à des jeux-concours que nous organisons. Nous précisons que ces formulaires sont implémentés et retirés au grès des jeux-concours mis en place. Parfois, ces formulaires pourront être mis en ligne et la participation se fera directement via notre Site. Ils peuvent intégrer un opt-in, nous permettant par la suite de vous adresser une newsletter ou des contenus publicitaires personnalisés.

Les données de contact seront utilisées afin d'enregistrer votre candidature et, les cas échéant, d'adresser les lots si vous êtes le gagnant. En tout état de cause les données sont collectées sur la base de votre consentement. Ce consentement est justifié et matérialisé par votre click sur le bouton « envoyer » une fois le formulaire complété.

Pour plus d'information concernant la collecte des données relatives à la participation à un jeu-concours, vous pouvez vous référer au règlement associé.

- Via les opt-in à cocher sur les différents formulaires accessibles sur notre Site :

La plupart des formulaires de collecte accessibles via notre site intègrent des cases à cocher, plus communément appelées opt-in. Ces cases vous permettent de nous informer de votre volonté de recevoir des offres publicitaires personnalisées et/ou la newsletter du/des Centre(s) le plus proche de chez vous.

Le traitement des données de contact que vous nous transmettez à cette fin se fait uniquement sur la base de votre consentement. Ce consentement est matérialisé par votre action positive de cochage de la case.

- Via vos demandes relatives à la gestion de vos données personnelles traitées par la DIGITAL FACTORY :

Vous avez la possibilité de contacter via courrier postale ou alors par le biais d'une communication électronique :

- Par courrier postal à l'adresse suivante : 18 rue Denis Papin - Bâtiment B2 CS 30638 - 59656 Villeneuve d'Ascq, France.
- Par téléphone au numéro : 03 62 53 79 76 ;
- Via les mails que vous pouvez envoyer à l'adresse : [dpo@nhood.com](mailto:dpo@nhood.com) ;

En contactant nous contactant par ces biais, vos interlocuteurs peuvent être amenés à vous demander de fournir un certain nombre de données personnelles vous concernant afin de traiter vos demandes ou vos réclamations. Les conversations téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrées pour assurer une qualité de service satisfaisante et à des fins probatoires. Vous avez la possibilité de vous opposer à tout moment à cet enregistrement. Les demandes effectuées pourront faire l'objet de demande de confirmation d'identité. Dans ce cas-là, il vous sera demandé de fournir une copie de justificatif d'identité. DIGITAL FACTORY s'engage à supprimer cette copie de justificatif dès lors que la réponse à votre requête vous sera fournie.

En tout état de cause la collecte et le traitement de ces données n'ont pas vocation à être utiliser pour autre chose qu'accéder à vos demandes. Ces données sont donc collectées sur **le fondement de l'intérêt légitime puisqu'elles servent à répondre à vos demandes.**

## 4. DESTINATAIRES DES DONNEES :

Vos données personnelles peuvent être transmises à d'autres destinataires, qui traitent vos données pour leur compte ou à nos sous-traitants qui traitent uniquement pour notre compte et selon les instructions de DIGITAL FACTORY.

- Les destinataires sont :
  - Nos partenaires commerciaux (tels que les marques, régies marketing et publicitaires), auquel cas les points de collecte des données personnelles vous renseigneront sur les éventuels transferts effectués avec les données renseignées sur ledit formulaire. **DIGITAL FACTORY s'engage à ne jamais transférer les données à des tiers ou partenaires commerciaux sans avoir préalablement recueilli votre consentement.**
  - Les sociétés du groupe, uniquement lorsque cela est nécessaire,
  - Les autorités policières ou judiciaires dans le cadre des réquisitions, notamment dans le cadre de la lutte contre la fraude.
- Les sous-traitants auxquels fait appel DIGITAL FACTORY pour la gestion, l'administration et le maintien en ligne de son Site.
- L'alliance VALIUZ :

DIGITAL FACTORY est membre de l'alliance VALIUZ par le biais de sa société mère, l'alliance réunit un ensemble d'entreprises autour de la connaissance client dans le but d'améliorer votre expérience et de personnaliser nos offres et notre communication en fonction de vos habitudes d'achat.

Pour consulter la liste des enseignes participantes, suivez ce lien :

<https://valiuz.com/liste-des-membres/>

Grâce à VALIUZ, DIGITAL FACTORY partage des données pseudonymisées avec les membres de l'alliance qui vous connaissent déjà et réciproquement, DIGITAL FACTORY collecte des données que vous avez transmises à ces membres. Ce partage n'a donc lieu qu'entre les enseignes auprès desquelles vous êtes déjà connu (par exemple parce que vous êtes déjà client ou inscrit à la newsletter de ces enseignes).

Ce traitement de données repose sur l'intérêt légitime de DIGITAL FACTORY.

Enfin DIGITAL FACTORY applique une politique stricte vis-à-vis de l'accessibilité aux données collectées via ses Services, et en particulier via le Site.

## 5. VOS DROITS SUR LES DONNEES VOUS CONCERNANT :

Vous avez la faculté d'exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement au traitement de vos données conformément aux articles 38 à 40 de la loi du 6 janvier 1978.

En application du RGPD, vous avez également la possibilité d'exercer vos droits à la limitation du traitement, à l'effacement et la portabilité de vos données. Ce Règlement met également à la charge du responsable de traitement une obligation d'information. À ce titre, pour toute demande d'information concernant le traitement de vos données il convient de contacter le DPO à l'adresse ci-dessous.

Par ailleurs, vous pouvez formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès

conformément à l'article 40-1 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

Enfin à tout moment vous pouvez réclamer la fourniture d'une information claire et intelligible. Cette information doit être adaptée à la personne qui la reçoit. DIGITAL FACTORY fera tout son possible pour adapter la forme dans laquelle il fournit l'information selon les articles 12 à 14 du RGPD.

Ces droits peuvent être exercés auprès DIGITAL FACTORY qui a collecté les données à caractère personnel de la manière suivante :

- Par voie postale, en nous écrivant à l'adresse suivante :

**18 rue Denis Papin - Bâtiment B2 CS 30638 – 59650 Villeneuve d'Ascq France - en indiquant vos nom, prénom, adresse, email et si possible référence/numéro client afin d'accélérer la prise en compte de votre demande.**

- Après du DPO en adressant votre demande :

- Par courrier postal : DIGITAL FACTORY – Délégué à la Protection des Données – 18 rue Denis Papin - Bâtiment B2 CS 30638 - 59650 Villeneuve d'Ascq ;
- Par courriel : [dpo@nhood.com](mailto:dpo@nhood.com)

DIGITAL FACTORY adresse une réponse à la personne concernée dans les meilleurs délais.

En cas de réponse non satisfaisante, vous disposez de la faculté de saisir la CNIL à tout moment.

## 6. CONSERVATION DE VOS DONNEES :

Conformément à l'article 5e du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, les données à caractère personnel ne sont conservées sous une forme permettant l'identification que pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

A ce titre, les données à caractère personnel sont conservées par DIGITAL FACTORY selon des règles précises et respectueuses des droits et libertés des personnes.

Excepté pour les données collectées via les demandes d'exercice de droit, la durée de conservation pour les données collectées via notre Site ne seront conservées en une forme permettant l'identification que pendant 3 (trois) ans.

La durée de conservation court à partir de sa dernière relation commerciale avérée ou de son dernier contact auprès de DIGITAL FACTORY.

## 7. SECURISATION DE VOS DONNEES :

En tant que responsable de traitement, DIGITAL FACTORY prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Conformément à l'article 35 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, les sous-traitants de DIGITAL FACTORY s'engagent à respecter la sécurité et la confidentialité des données.

Conformément à l'article 32 du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, DIGITAL FACTORY s'engage à respecter la sécurité et la confidentialité des données.

Pour ce faire, DIGITAL FACTORY a défini une politique stricte de sécurité de la donnée personnelle.

Si vous désirez obtenir plus de détails vis-à-vis des mesures de sécurité mises en place par DIGITAL FACTORY, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse indiquée dans le présent document. Nous nous efforcerons de répondre au mieux à vos requêtes dans la limite de nos obligations de confidentialité.

## 8. SOLLICITATIONS COMMERCIALES :

DIGITAL FACTORY utilise, **uniquement si vous y avez consenti**, vos coordonnées pour vous adresser des publicités ciblées notamment par email, courrier postal, sms ou notification mobile et s'engage à respecter les règles applicables à chaque canal de prospection.

- o Par email et sms (article L.34-5 du code des postes et des communications électroniques)
  - Nouveau client : Recueil préalable express de son consentement,
  - Client enregistré : Sans consentement préalable pour des produits ou services analogues déjà commandés.

Dans tous les cas, le Client peut s'opposer à cette prospection :

- Pour l'email, en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque email,
- Pour le sms, en envoyant un stop SMS au numéro indiqué dans celui-ci,
- o Par téléphone

Désinscription : Inscription sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible à l'adresse [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).